



PowerSearch offre una procedura di ricerca potente tra le entità diversi e campi. Fornisce un unico punto di informazione in quanto offre la possibilità di eseguire una ricerca semplice e veloce, per visualizzare i risultati all'interno di una finestra e per accedere a preferiti definiti da questa finestra.

Caratteristiche della ricerca

Cercare su tutte le entità

Cercare tra più soggetti e campi multipli con un solo clic. Le entità possono essere qualsiasi, personalizzate o out-of-the-box che si trovano in CRM. I record e anche i loro record correlati vengono visualizzati nella finestra dei risultati e possono essere aperti direttamente.

Cercare con attributi

È possibile di cercare specifici valori di certi attributi CRM (per esempio, ricerca il numero di telefono principale di un account).

Filter

I risultati di qualsiasi campo risultato visualizzato può essere facilmente sub-filtrata.

Keywords

AND e OR sono supportati nei criteri della ricerca. Pertanto, gli utenti possono cercare ad esempio tutti i clienti potenziali in Italia che sono associati ad un'azienda specifica.

Preferiti

Definire preferiti

Gli utenti CRM possono definire viste specifiche avanzate, viste utente, viste salvate o entità come loro preferiti. Con questa funzionalità, ogni utente può accedere personalizzati viste principali in modo rapido e semplice.

SPI (Single Point of Information)

PowerSearch fornisce un unico punto di informazione. Inoltre, gli utenti possono accedere ai propri preferiti definiti anche dalla finestra dei risultati.

Configurazione

I campi di ricerca e di risultato (attributi CRM) possono essere determinati dall'amministratore con il tool di configurazione che si trova nella zona delle impostazioni del sistema CRM.

Disponibilità

- MS Dynamics CRM 2011 On-Premise (RTM) / Hosted (IFD) / Online

Licensing (Prezzi IVA esclusa)			
Standard	È necessario il numero di licenze come ci sono utenti attivi nel CRM)		Per User
			(min. 10 utenti)
Licenza per utente:	40€	Licenza per utente:	80€
Supporto annuale:	11€	Supporto annuale:	22€