



ActivityTools è stato sviluppato per semplificare il CRM-uso interno delle attività fornendo visualizzazioni in Outlook-style e ulteriore funzionalità e-mail.

Visualizzazioni:

Con la possibilità di configurare le anteprime per ogni entità CRM, ActivityTools offre diverse opzioni di visualizzazione confortevole:

Entità specifica

- Attività anteprima: Mostra tutte le attività connesse ad un CRM-record
- Email anteprima: Mostra tutti i email relativi ad un CRM-record e fornisce ulteriori funzioni di email

Visualizzazioni generali

- My Activities: mostra tutte le attività relative ad un utente
- Anteprima nella area standard CRM coda di attesa: Fornisce una panoramica compatta di tutte le attività di CRM-coda di attesa.

Tutte le viste sono simili a MS Outlook costituito da un elenco di tutte le attività sulla sinistra e un riquadro di anteprima sul lato destro della finestra. Ciò consente agli utenti di visualizzare un'anteprima del contenuto dell'attività, senza la necessità di aprire l'attività stessa. Come in MS Outlook, gli allegati possono essere aperti dal di dentro l'anteprima. ActivityTools furthermore provides the possibility to embed the previews into CRM dashboards.

Raggruppamento

La opzione di raggruppamento offre la possibilità di raggruppare le attività e l'email da oggetto, data e relativo e mostra i risultati in una semplice vista d'elenco.

Ricerca

La funzionalità di ricerca inclusa consente agli utenti a ricercare in tutte le attività e di accedere ai risultati della ricerca direttamente da l'anteprima.

Caratteristiche email:

Segnature

Gli utenti possono facilmente generare segnature email personalizzate con un WYSIWYG editor. Questo garantisce un email layout omogeneo entro MS Dynamics CRM. Le segnature saranno automaticamente aggiunti al contenuto dell'attività email.

Correttore ortografico

Il correttore ortografico fornisce un'opzione professionale per controllare e correggere il contenuto di email. Parole sconosciute sono riconosciuti e gli utenti possono scegliere se utilizzare una parola suggerita come alternativa, per estendere il dizionario, ecc. Lingue supportate: inglese, francese e tedesco.

Mittente standard

Un mittente standard può essere definito per ogni utente. Questo è molto utile se tutti i email devono essere inviati da un indirizzo email (ad esempio l'indirizzo email dal team di supporto).

Disponibilità

- MS Dynamics CRM 2011 On-Premise (RTM) / Hosted (IFD) / Online

Licensing (Prezzi IVA esclusa)

	Standard (È necessario il numero di licenze come ci sono utenti attivi nel CRM)	Per User (min. 10 utenti)	
Licenza per utente:	40€	Licenza per utente:	80€
Supporto annuale:	11€	Supporto annuale:	22€

